



GUIA DE APOIO AO RH

**REDUZINDO
A DEMANDA OPERACIONAL
DO PLANO DE SAÚDE**



**GESTÃO DE SAÚDE E BEM
ESTAR CORPORATIVO**



WWW.DIBISSAUDE.COM.BR

ATIVIDADES DO RH

O departamento de Recursos Humanos está envolvido em diversas frentes de trabalho e estas exigem muita dedicação, esforço e organização para se tornarem eficientes.

Fazer a gestão do Plano de Saúde é uma das tarefas que é executada pelo RH e para bem geri-la é necessário grande conhecimento técnico e operacional.

Abaixo resumimos as principais atividades na gestão deste benefício.



TROCA DE PLANO DE SAÚDE

Quando uma empresa opta por mudar a operadora do seu plano de saúde muitas tarefas devem ser desempenhadas pelo RH como: a realização de cotações junto ao mercado, análise de viabilidade econômica, estudo e suficiência de rede credenciada, adequação do produto por categoria, preparação do layout de implantação, palestras de implantação dentre outras.

ROTINA OPERACIONAL

São inúmeras as atividades operacionais que fazem parte da rotina diária na administração de um plano de saúde e infelizmente também são inúmeros os problemas que devem ser resolvidos junto às operadoras. Fazem parte dessa rotina as movimentações de beneficiários, resolução de negativas de procedimento, falta de prestador credenciado para atendimento, suporte ao beneficiário, conferência do faturamento dentre outras.



GESTÃO ESTRATÉGICA

Neste quesito é necessário ter uma visão mais analítica e estratégica para entender melhor qual o cenário atual do plano de saúde e qual a direção ele está seguindo. Entender o comportamento da sinistralidade, perfil de utilização dos usuários, doenças recorrentes para com isso realizar ações corretivas e desenvolver programas que ajudam a mitigar riscos elevados de utilização e como consequência ter alto índice de reajuste.

PARA NÓS A EXCELÊNCIA DESTES TRABALHOS SÓ É ATINGIDA QUANDO CONSEGUIMOS CONTRIBUIR COM A EMPRESA NA GESTÃO OPERACIONAL E ESTRATÉGICA DOS SEUS BENEFÍCIOS.

A MÁ NOTÍCIA

NÃO EXISTE FÓRMULA MÁGICA PARA REDUZIR AS BUROCRACIAS PRODUZIDAS POR UM PLANO DE SAÚDE.

A BOA NOTÍCIA

NÓS PODEMOS TE AJUDAR A REDUZIR MUITO O TRABALHO DO RH E SEM CUSTO ADICIONAL.

“ SEMPRE PERGUNTO PARA O RH DE UMA EMPRESA SE ELE POSSUI UMA RELAÇÃO MUITO PRÓXIMA COM O SEU CORRETOR DE SEGUROS. PARA MINHA SURPRESA MUITOS RESPONDEM QUE NEM SABEM QUEM É.

A ATUAÇÃO DA MAIORIA DESSES PROFISSIONAIS SE ENCERRA NA VENDA DO BENEFÍCIO, BEM DIFERENTE DO NOSSO TRABALHO QUE SE INICIA COM A VENDA DO PLANO DE SAÚDE, ODONTOLÓGICO OU SEGURO DE VIDA. ”

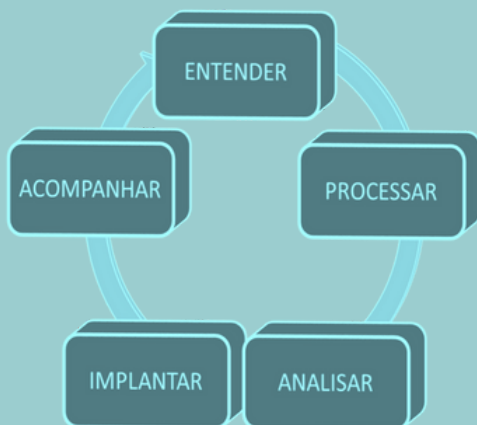
CRISTIANO BIZZOTTO - DIRETOR EXECUTIVO DIBIS SAÚDE



SE NÃO TEM NINGUÉM TRABALHANDO JUNTO COM VOCÊ NO SEU PLANO DE SAÚDE É MUITO PROVÁVEL QUE TENHA ALGUÉM SENDO REMUNERADO SEM TRABALHAR.

FAÇA CONTATO CONOSCO E DESCUBRA.

COMO FUNCIONA O NOSSO TRABALHO



COMO PODEMOS TE AJUDAR

ATUAMOS EM TODAS AS ETAPAS DO PROCESSO PARA IMPLANTAÇÃO E GESTÃO DE BENEFÍCIOS EMPRESARIAIS. ALIAMOS A NOSSA CAPACIDADE TÉCNICA COM A DETERMINAÇÃO EM BUSCAR A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AOS NOSSOS CLIENTES.

IMPLANTAÇÃO

ROTINA OPERACIONAL

GESTÃO DE SAÚDE

NÃO TER UM CONSULTOR COLABORANDO NA GESTÃO DO PLANO DE SAÚDE É PERDER DINHEIRO E ESFORÇO DE TRABALHO. SOMOS REMUNERADOS DIRETAMENTE PELAS OPERADORAS/SEGURADORAS.

METODOLOGIA DE TRABALHO



BRIEFING

- ANÁLISE PERFIL DO CLIENTE
- LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES RELATIVAS AO BENEFÍCIO
- VERIFICAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE POR CATEGORIA
- DIAGNÓSTICO SOBRE O MELHOR MODELO A SER UTILIZADO

COLETA DE PROPOSTAS

- ENVIO DE INFORMAÇÕES ÀS SEGURADORAS
- SOLICITAÇÃO DAS PROPOSTAS
- RECEBIMENTO DAS COTAÇÕES
- CONFERÊNCIA DAS PROPOSTAS



ELABORAÇÃO DE ESTUDOS

- ANÁLISE DE REDE CREDENCIADA
- COLETA E COMPARATIVO DE VALORES
- ANÁLISE DE VIABILIDADE ECONÔMICA
- ADEQUAÇÃO DE PRODUTOS POR CATEGORIA
- PREPARAÇÃO DAS PROPOSTAS
- PARECER TÉCNICO

IMPLANTAÇÃO

- ACOMPANHAMENTO DA CONTRATUALIZAÇÃO
- PREPARAÇÃO E CONFERÊNCIA DO LAY-OUT DE IMPLANTAÇÃO.
- PALESTRAS DE IMPLANTAÇÃO PARA ESCLARECIMENTOS SOBRE O NOVO BENEFÍCIO.



PÓS VENDA



AFTER SALE SERVICE

- ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS JUNTO À OPERADORA
- APOIO NAS ROTINAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS JUNTO A OPERADORA
- ACOMPANHAMENTO NAS RENOVAÇÕES
- APOIO TÉCNICO NAS NEGOCIAÇÕES DE REAJUSTE
- ANÁLISE DO MERCADO NAS RENOVAÇÕES
- ACOMPANHAMENTO DA SINISTRALIDADE
- DIAGNÓSTICO DE SAÚDE PARA DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES
- APOIO DIRETO AOS BENEFICIÁRIOS COM PROBLEMAS DE UTILIZAÇÃO
- ANÁLISE DAS NEGATIVAS DE ATENDIMENTO

ACOLHIMENTO AO BENEFICIÁRIO DIBIS

AS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES DE ROTINA SÃO TRATADAS DIRETAMENTE NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO DAS OPERADORAS.

MAS EM CASO DE PROBLEMAS E DIFICULDADES NÓS ATENDEMOS DIRETAMENTE O SEU BENEFICIÁRIO.

- NEGATIVA DE PROCEDIMENTO PELA OPERADORA.
- DIFICULDADE NA LIBERAÇÃO DE PROCEDIMENTO.
- FALTA DE MÉDICO ESPECIALISTA NA REGIÃO.
- SISTEMA DE ACESSO BLOQUEADO.
- DENTRE OUTROS



QUER TESTAR NOSSOS SERVIÇOS ?

SAIBA QUE É MUITO SIMPLES. COM UMA CARTA DE NOMEAÇÃO PODEMOS INICIAR NOSSO ATENDIMENTO A SUA EMPRESA. E COMO FALADO ANTERIORMENTE SEM CUSTO ALGUM.

- Fale conosco e consulte as regras vigentes para a nomeação no momento da contratação.

NOSSO DIRETOR EXECUTIVO



AMANTE DA NATUREZA E DE ESPORTES DE AVENTURA

MINI CURRÍCULO

- INICIOU NO MERCADO DE SAUDE SUPLEMENTAR, NA ÁREA COMERCIAL DA UNIMED BH, EM 2001.
- NA AMIL FOI GESTOR RESPONSÁVEL PELA IMPLANTAÇÃO DO CANAL DE VENDAS PARA COMERCIALIZAÇÃO DE GRANDES CONTAS JUNTO AOS CORRETORES DO MERCADO MINEIRO .
- FOI CONVIDADO PARA GERENCIAR A ÁREA COMERCIAL DA AON CORPORATION, MAIOR BROKER DE SEGUROS DO MUNDO, EM MINAS GERAIS E CENTRO OESTE.
- FORMADO EM RELAÇÕES PÚBLICAS, POSSUI MBA EM GESTÃO COMERCIAL PELA FGV.
- FUNDOU A EMPRESA EM 2014 E DESDE ENTÃO VEM GANHANDO ESPAÇO NO MERCADO DEVIDO A SUA VISÃO DE SEMPRE FAZER MAIS PELO CLIENTE.
- ATUOU COMO PROFESSOR DA FUNENSEG (ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS).
- FINALIZANDO A FORMAÇÃO EM PSICANÁLISE CLÍNICA PELO IBPC EM 06/2024.

JÁ REALIZOU SERVIÇOS PARA DIVERSAS EMPRESAS COMO AS DESCRITAS ABAIXO:





DIBIS
SAÚDE

ACOMPANHE NOSSOS CONTEÚDOS PELAS REDES SOCIAIS



www.facebook.com/DibisSaude



www.instagram.com/dibissaude



www.youtube.com/channel/UCHVj0RjjPpeyRcZthUJZzqw



<http://www.dibissaude.com.br/blog>



linkedin.com/company/dibis-sa-de

www.dibissaude.com.br

CLIQUE ABAIXO E FALE CONOSCO

Fale direto
pelo Whatsapp

